ScoreInOne

Regulamin Scoreino

Wersja 2026.11.2 · obowiązuje od 2 listopada 2026

W skrócie

Scoreino służy do nauki i ćwiczenia muzyki z interaktywnymi nutami. Konto jest bezpłatne, a zakres płatnego dostępu sprawdzisz przed zakupem. Okres subskrypcji, płatności i zasady jej odnowienia sprawdzisz w ofercie wybranego planu. Nuty PDF pobierzesz, jeżeli dany produkt udostępnia taką funkcję. Twoje nagrania są prywatne. Prawa do odstąpienia od umowy i reklamacji opisujemy w punktach 7 i 8. Kontakt we wszystkich sprawach: **contact@scoreino.pl**.

Skrót ułatwia lekturę, ale wiążąca jest pełna treść poniżej.

§ 1. O nas i regulaminie

1. Serwis Scoreino, dostępny pod adresem **https://scoreino.pl**, prowadzi **Radosław Wojtachnio**, osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną, adres: **Nowy Odrowążek 75, 26-120 Bliżyn**, e-mail: **contact@scoreino.pl**, telefon: **511 072 809**. W regulaminie określenia „my” i „usługodawca” oznaczają tę osobę.
2. Regulamin określa zasady prowadzenia konta, korzystania z playera, udostępniania nut i nagrań muzycznych oraz zakupów. „Produkt” oznacza opisany w ofercie dostęp do utworu, partii instrumentu, katalogu lub funkcji serwisu. Szczegółowy opis produktu stanowi część umowy.
3. Regulamin udostępniamy bezpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie. Zasady przetwarzania danych opisujemy osobno w Polityce prywatności i Polityce cookies.
4. Konsumentem jest osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Ochronę przed niedozwolonymi postanowieniami, prawo odstąpienia i uprawnienia dotyczące zgodności świadczenia stosujemy również do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy zakup jest z nią bezpośrednio związany, ale nie ma dla niej charakteru zawodowego. Żaden zapis nie ogranicza praw przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami.

§ 2. Konto i wymagania techniczne

1. Przeglądanie oferty nie wymaga konta. Korzystanie z playera, także przy darmowych utworach, wymaga zalogowania. Prowadzenie konta jest bezpłatną usługą na czas nieokreślony; umowa powstaje po skutecznym zakończeniu rejestracji i zaakceptowaniu regulaminu.

2. Przy rejestracji podajesz imię, e-mail i hasło albo korzystasz z udostępnionej metody logowania zewnętrznego. Jeżeli prosimy o potwierdzenie adresu e-mail, wykonaj je, aby aktywować konto. Podawaj prawdziwe dane i chroń dostęp do konta; podejrzenie przejęcia konta zgłoś nam niezwłocznie.
3. Osoby od 13 do 17 lat korzystają z konta i zawierają odpłatne umowy za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego, w zakresie wymaganym prawem. Dziecko poniżej 13 lat może korzystać pod nadzorem rodzica lub opiekuna z jego konta; stroną umowy pozostaje dorosły. Poza tym wyjątkiem konto jest osobiste i nie służy do udostępniania dostępu innym osobom.
4. Player wymaga połączenia z internetem, aktualnej przeglądarki obsługującej JavaScript i dźwięk oraz niezbędnego zapisu danych w przeglądarce. Nagrywanie wymaga zgodnego mikrofonu i zezwolenia na jego użycie. Wymagania oraz istotne ograniczenia kompatybilności poszczególnych funkcji podajemy przed zakupem. Pobranie udostępnionego PDF nie oznacza dostępności playera bez internetu.

§ 3. Oferta i zawarcie umowy

1. Przed zamówieniem podajemy zakres produktu, okres dostępu, funkcje i ograniczenia, cenę całkowitą w PLN oraz sposób zapłaty. Ceny obejmują wszystkie należne podatki i opłaty. Przy ogłaszaniu obniżki wskazujemy także wymaganą prawem najniższą cenę z okresu poprzedzającego obniżkę.
2. Zamówienie składasz po zalogowaniu, wybierając produkt i sposób płatności. Przed jego zatwierdzeniem możesz poprawić dane i wybór. Przycisk kończący zamówienie jednoznacznie informuje o obowiązku zapłaty. Bezpośrednio przed nim przedstawiamy istotne cechy produktu, łączną cenę, czas umowy i zobowiązania, a przy płatnościach cyklicznych także ich częstotliwość, wysokość i minimalny okres zobowiązania.
3. Umowa dotycząca produktu zostaje zawarta po skutecznym dokonaniu płatności, a przy płatnościach cyklicznych po pierwszej płatności. Potwierdzenie umowy, jej warunki, obowiązujący regulamin oraz wymagane potwierdzenia zgód przekazujemy e-mailem na trwałym nośniku, najpóźniej przed rozpoczęciem świadczenia. Dokument sprzedaży wystawiamy zgodnie z przepisami.
4. Płatności obsługuje Stripe. Metody dostępne dla zamówienia pokazujemy przed zapłatą; mogą obejmować kartę, BLIK i Przelewy24. Płatności cykliczne opłacasz kartą. Nie przechowujemy pełnych danych Twojej karty.
5. Dostęp aktywujemy niezwłocznie po potwierdzeniu płatności, z uwzględnieniem zasad rozpoczęcia świadczenia z punktu 7. Jeżeli go nie otrzymasz, skontaktuj się z nami. Sam brak przekierowania z płatności nie oznacza, że zamówienie nie zostało opłacone.

§ 4. Czas dostępu i plany subskrypcyjne

1. Jednorazowy zakup utworu lub partii instrumentu zapewnia dostęp bez z góry ustalonej daty końcowej. Plany subskrypcyjne mogą różnić się zakresem, długością dostępu i sposobem płatności, w tym przewidywać zapłatę jednorazową albo cykliczną. Warunki wybranego planu przedstawiamy przed zakupem i potwierdzamy w umowie.
2. Oferta planu określa okres dostępu, cenę całkowitą lub cenę za okres rozliczeniowy, częstotliwość i terminy płatności, minimalny czas zobowiązania oraz zasady zakończenia i ewentualnego automatycznego odnowienia. Miesięczna płatność nie oznacza sama w sobie miesięcznej umowy: jeżeli plan wymaga zobowiązania na dłuższy okres, wskazujemy ten okres i łączną należność przed zakupem. Przy rozłożeniu ustalonej ceny suma płatności odpowiada tej cenie; nie pobieramy odsetek ani dodatkowych opłat za taki podział lub opóźnienie.
3. Dostęp rozpoczyna się zgodnie z ofertą i punktem 7. Kolejne należne płatności mogą być automatycznie pobierane z karty zgodnie z zaakceptowanym harmonogramem. Plan na czas określony bez odnowienia kończy się po umówionym okresie; po ostatniej należnej płatności nie pobieramy kolejnych opłat. Nie przedłużamy zobowiązania ani nie zmieniamy uzgodnionej ceny bez podstawy wynikającej z zawartej umowy i przepisów.
4. Automatyczne odnowienie jest możliwe tylko wtedy, gdy wyraźnie wskazano je przed zakupem wraz z okresem odnowienia, ceną i zasadami rezygnacji. Możesz je wyłączyć przez udostępnioną funkcję konta lub e-mail przed rozpoczęciem kolejnego okresu; zachowujesz dostęp do końca opłaconego okresu. Rezygnacja z odnowienia nie anuluje płatności należnych za wcześniej uzgodniony okres zobowiązania. Gdy plan nie przewiduje odnowienia, nie trzeba składać rezygnacji, aby zakończył się w terminie.
5. Nieudaną płatność możemy ponowić. Informujemy o zaległości i wyznaczamy dodatkowy termin co najmniej 7 dni na jej uregulowanie, zanim z tego powodu ograniczymy dostęp. O zakończeniu planu i rozliczeniu informujemy e-mailem; nie zatrzymujemy zapłaty za okres, za który świadczenie nie będzie należnie realizowane. Samo niekorzystanie lub usunięcie konta nie zastępuje zakończenia i rozliczenia umowy. Ustawowe odstąpienie, reklamacje i uprawnienia związane ze zmianami usługi pozostają niezależne od warunków planu.

§ 5. Nuty i prawa do materiałów

1. Nuty, aranżacje i nagrania udostępniamy w zakresie posiadanych praw. Nabywasz niewyłączną, niezbywalną licencję do osobistej nauki i ćwiczeń w zakresie produktu; nie nabywasz praw autorskich ani prawa do odsprzedaży materiałów.
2. Korzystaj z funkcji udostępnionych dla produktu. Jeżeli obejmuje on PDF, możesz pobrać nuty i wydrukować je na własny użytek w zakresie udzielonej licencji. Istotne ograniczenia pobierania i korzystania z plików po zakończeniu planu wskazujemy w opisie przed zakupem; nie

wprowadzamy ich wstecz.

3. Bez odpowiednich uprawnień nie wolno rozpowszechniać materiałów, udostępniać ich w internecie ani wykorzystywać poza zakresem licencji. Nie wolno obchodzić zabezpieczeń, przejmować kont, automatycznie masowo pobierać katalogu ani zakłócać serwisu. Zakazy te nie wyłączają dozwolonego użytku ani innych uprawnień wynikających z prawa.
4. Zakup dostępu nie udziela dodatkowej licencji na publiczne wykonania, publikowanie nagrań ani komercyjne wykorzystanie cudzych utworów. Jeżeli takie korzystanie wymaga zgody uprawnionych, należy ją uzyskać odrębnie.

§ 6. Twoje nagrania

1. Jeżeli produkt obejmuje nagrywanie, możesz zapisywać własną grę na koncie. Limit ścieżek wskazujemy dla produktu; pojedyncze nagranie może trwać do 15 minut i mieć do 50 MiB. Nagrania nie są publicznie dostępne innym użytkownikom.
2. Zachowujesz prawa do swojego wykonania. Na czas przechowywania udzielasz nam niewyłącznego i bezpłatnego upoważnienia do utrwalania i zwielokrotniania nagrania na serwerach, jego technicznego przetwarzania oraz odtwarzania Tobie w serwisie. Nie obejmuje ono publikowania ani wykorzystywania nagrania w reklamie.
3. Dbaj o prawa osób, których głos lub wykonanie nagrywasz. Nie dostarczaj treści bezprawnych. Dostęp obsługi do nagrań ograniczamy do potrzeb technicznych, rozpatrywania zgłoszeń i obowiązków prawnych.
4. Nagranie usuniesz dostępną funkcją playera albo przez zgłoszenie e-mailowe, także po wygaśnięciu płatnego dostępu. Samo wygaśnięcie planu nie usuwa nagrań; ich odsłuch w playerze wymaga odpowiedniego dostępu. Możesz zażądać nieodpłatnego wydania własnych nagrań w powszechnie używanym formacie, bez konieczności ponownego zakupu. Usuwamy je przy realizacji żądania usunięcia konta; zasady niezbędnego dalszego przechowywania danych i kopii zapasowych opisuje Polityka prywatności.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Konsument oraz osoba uprawniona wskazana w punkcie 1.4 mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem wyjątku poniżej. Wyślij jednoznaczne oświadczenie na contact@scoreino.pl lub adres pocztowy z punktu 1.1. Możesz użyć załączonego formularza. Wystarczy wysłanie oświadczenia przed końcem terminu; formularz i panel konta nie są obowiązkowe.
2. Przy odpłatnej treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli rozpoczęliśmy jej dostarczanie za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, przed rozpoczęciem poinformowaliśmy Cię o utracie prawa po spełnieniu świadczenia, przyjąłeś tę informację do wiadomości, a my przekazaliśmy wymagane potwierdzenie zawarcia umowy i zgody

na trwałym nośniku. Zgoda jest odrębna od akceptacji regulaminu, nie jest zaznaczona domyślnie i dotyczy wskazanej treści. Bez niej udostępnimy treść po upływie terminu odstąpienia. Brak któregokolwiek warunku oznacza, że nie stosujemy tego wyjątku.

3. Powyższy wyjątek nie obejmuje automatycznie usług cyfrowych, w tym odrębnie świadczonego przechowywania Twoich nagrań. Jeśli wyraźnie zażądasz rozpoczęcia odpłatnej usługi przed upływem 14 dni, a następnie odstąpisz, należne może być wyłącznie proporcjonalne wynagrodzenie za świadczenia wykonane do odstąpienia, po spełnieniu ustawowych obowiązków informacyjnych. Bez takiego żądania lub wymaganej informacji nie obciążymy Cię tym kosztem; bez żądania usługę rozpoczynamy po upływie 14 dni. Prawo odstąpienia od odpłatnej usługi wygasa dopiero po jej pełnym wykonaniu za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą, jeżeli przed rozpoczęciem poinformowaliśmy Cię o tej utracie i przyjąłeś to do wiadomości. Samo uruchomienie playera nie oznacza pełnego wykonania usługi.
4. Po skutecznym odstąpieniu zwracamy należne płatności najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą, chyba że zgodzisz się na inną bez dodatkowych kosztów. Kończymy objęty odstąpieniem dostęp i anulujemy przyszłe obciążenia za tę umowę. Zaprzestajesz korzystania z objętych odstąpieniem materiałów i ich udostępniania. Własne nagrania możesz odzyskać na zasadach punktu 6.4.
5. Odtworzenie lub pobranie materiału bez spełnienia wymaganych warunków zgody nie odbiera prawa odstąpienia. Utrata tego prawa nie ogranicza reklamacji ani uprawnień z powodu niezgodności produktu z umową.

§ 8. Zgodność z umową i reklamacje

1. Odpowiadamy za dostarczenie produktu zgodnego z umową, w tym jego opisem, funkcjonalnością, kompatybilnością i bezpieczeństwem wymaganymi prawem. Zapewniamy niezbędne aktualizacje przez wymagany okres i informujemy o ich dostępności oraz skutkach niezainstalowania. Nie wyłączamy odpowiedzialności z samego powodu korzystania z usług zewnętrznego operatora.
2. Przy dostarczaniu ciągłym odpowiadamy za niezgodności występujące lub ujawnione przez umówiony czas dostarczania. Przy dostarczaniu jednorazowym lub częściami odpowiadamy za niezgodność istniejącą przy dostarczeniu i ujawnioną w ciągu 2 lat. Obowiązki aktualizacyjne określają przepisy; nie zawsze kończą się wraz z tym terminem.
3. Jeżeli produktu nie dostarczono, możesz wezwać nas do jego dostarczenia. Brak dostarczenia niezwłocznie lub w dodatkowym uzgodnionym terminie uprawnia do odstąpienia. Wezwanie nie jest potrzebne, gdy z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że produktu nie dostarczymy, albo termin dostarczenia miał istotne znaczenie według uzgodnień lub okoliczności zawarcia umowy i nie został dotrzymany.
4. Przy niezgodności możesz żądać bezpłatnego doprowadzenia produktu do zgodności w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Obniżenie ceny lub odstąpienie przysługuje w

przypadkach określonych ustawą, w szczególności gdy naprawa jest niemożliwa lub nadmiernie kosztowna, odmówiliśmy jej, nie wykonaliśmy jej prawidłowo, niezgodność pozostaje mimo próby albo jest na tyle istotna, że uzasadnia takie żądanie od razu. Dotyczy to również sytuacji, gdy wyraźnie nie doprowadzimy produktu do zgodności w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności. Odstąpienie od odpłatnej umowy wymaga istotnej niezgodności; ustawa przewiduje domniemanie jej istotności.

5. Reklamację wyślij na contact@scoreino.pl albo adres pocztowy. Opisz problem, podaj dane pozwalające ustalić zakup lub konto oraz swoje żądanie. Brak formularza, paragonu lub numeru zamówienia nie wyłącza rozpatrzenia sprawy. Odpowiadamy na trwałym nośniku w ciągu 14 dni; brak odpowiedzi na reklamację konsumenta w tym terminie oznacza jej uznanie. Taką samą zasadę stosujemy do osoby z punktu 1.4.
6. Zwroty po obniżeniu ceny lub odstąpieniu z powodu niezgodności realizujemy niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania odpowiedniego oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że zgodzisz się na inną bez dodatkowych kosztów. Uwzględniamy należny zakres rozliczenia; nie żądamy zapłaty za czas niezgodności. Prawa do własnych treści zachowujesz zgodnie z punktem 6.4.
7. Konsument może korzystać z pomocy rzecznika konsumentów i pozasądowego rozwiązywania sporów, m.in. przy Inspekcji Handlowej. Informacje i wykaz właściwych podmiotów są na https://polubowne.uokik.gov.pl. Po nierozwiązanej reklamacji przekazujemy wymagane prawem oświadczenie o udziale w postępowaniu pozasądowym. Nie ogranicza to prawa do sądu.

§ 9. Usunięcie konta i zgłoszenia naruszeń

1. Możesz wypowiedzieć umowę o konto i zażądać jego usunięcia przez panel lub e-mail. Jeżeli panel jest czasowo niedostępny z powodu rozliczeń, zgłoszenie przyjmujemy e-mailem. Usunięcie konta kończy możliwość korzystania z przypisanego do niego dostępu w serwisie, ale nie ogranicza ustawowych roszczeń ani prawa do wcześniej należnego zwrotu. Przed usunięciem przypominamy o skutkach dla nagrań. Dane wymagane prawem lub niezbędne do rozliczeń przechowujemy zgodnie z Polityką prywatności.
2. Możemy ograniczyć konto lub treść albo wypowiedzieć umowę z powodu bezprawnych treści, naruszania cudzych praw, obchodzenia zabezpieczeń lub poważnego naruszenia regulaminu. Środek dobieramy do wagi naruszenia. Jeżeli nie ma pilnego zagrożenia, najpierw wzywamy do zaprzestania naruszenia w odpowiednim terminie. Nieuzasadnione ograniczenie usuwamy i rozliczamy skutki zgodnie z przepisami. Zgłoszenia ocenia człowiek; nie analizujemy automatycznie zawartości prywatnych nagrań. Działamy na podstawie zgłoszeń, nakazów właściwych organów lub informacji o naruszeniu uzyskanych przy obsłudze serwisu.
3. Zgłoszenia bezprawnych treści kieruj na contact@scoreino.pl, wskazując treść i jej lokalizację, powody zgłoszenia, swoje imię i nazwisko lub nazwę oraz e-mail, a także oświadczając, że

zgłoszenie jest zgodne z prawdą i składane w dobrej wierze. Dane identyfikujące nie są wymagane w przypadkach, w których DSA przewiduje wyjątek. Potwierdzamy odbiór, rozpatrujemy zgłoszenie terminowo, obiektywnie i z należytą starannością oraz informujemy o rozstrzygnięciu i dostępnych środkach odwoławczych.

4. Informując o ograniczeniu, przekazujemy uzasadnienie obejmujące zakres i czas działania, istotne okoliczności, podstawę prawną lub umowną, ewentualne użycie automatyzacji oraz możliwości zakwestionowania decyzji, chyba że prawo przewiduje wyjątek. O ponowne rozpatrzenie możesz poprosić e-mailem; sprawę ocenia człowiek. Możesz również dochodzić praw przed właściwym sądem lub organem. Powyższy e-mail jest punktem kontaktowym dla użytkowników i organów w sprawach aktu o usługach cyfrowych; korespondencję przyjmujemy po polsku i angielsku.

§ 10. Zmiany i zakończenie świadczenia

1. Regulamin możemy zmieniać w zakresie niezbędnym wskutek zmian prawa, wiążących rozstrzygnięć, koniecznych zmian bezpieczeństwa lub technologii oraz wprowadzenia nowych funkcji lub zmiany danych usługodawcy. O zmianie umowy trwającej informujemy e-mailem co najmniej 14 dni wcześniej, przekazując tekst i wyjaśnienie zmiany oraz prawo do zakończenia umowy przed jej wejściem w życie. Zmiana nie zmniejsza praw z opłaconych zakupów ani nie podwyższa uzgodnionej ceny.
2. Zmiana treści lub usługi cyfrowej niewymagana dla zachowania zgodności jest dopuszczalna wyłącznie z powodu dostosowania do zmienionych przepisów, usunięcia zagrożenia bezpieczeństwa lub dostosowania do zmian obsługiwanych systemów i przeglądarek, bez dodatkowych kosztów. Treści dostarczanej jednorazowo nie zmieniamy w tym trybie.
3. Jeżeli taka zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp lub korzystanie, informujemy na trwałym nośniku z odpowiednim wyprzedzeniem o jej właściwościach, terminie i prawie wypowiedzenia bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli nastąpiło później. Uprawnienie to nie przysługuje, jeżeli umożliwimy zachowanie bez dodatkowych kosztów zgodnej z umową, niezmienionej wersji. Rozliczenie następuje zgodnie z ustawą.
4. Wycofanie produktu ze sprzedaży nie odbiera zakupionego dostępu. Gdy trwałe dalsze świadczenie stanie się niemożliwe, np. z powodu utraty praw do materiałów lub zakończenia serwisu, informujemy o tym i stosujemy uprawnienia oraz rozliczenia wynikające z umowy i prawa. Nie zastępujemy produktu innym bez Twojej zgody. Bezterminowego zakupu nie traktujemy jako wygasającego bez rozliczenia tylko dlatego, że zakończyliśmy działalność.
5. Stosujemy prawo polskie, z zachowaniem obowiązkowej ochrony konsumenta wynikającej z prawa właściwego dla jego miejsca zamieszkania. Właściwość sądu określają przepisy. Numer wersji i datę wejścia w życie podajemy przy opublikowanym regulaminie; poprzednie wersje zachowujemy dla wcześniejszych umów.

Załącznik Wzór formularza odstąpienia od umowy

Wypełnij i wyślij formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy. Możesz również złożyć własne jednoznaczne oświadczenie.

Adresat: Radosław Wojtachnio, Nowy Odrowążek 75, 26-120 Bliżyn, contact@scoreino.pl.

Ja/My niniejszym informuję/informujemy o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej lub świadczenie następującej usługi: .....

Data zawarcia umowy: .....

Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów: .....

Adres konsumenta/konsumentów: .....

Numer zamówienia lub e-mail konta (pomocniczo): .....

Data: .....

Podpis konsumenta/konsumentów (tylko w przypadku formularza papierowego):

.....

Niepotrzebne skreślić.