ScoreInOne

Polityka prywatności Scoreino

Wersja 2026.11.3 · obowiązuje od 3 listopada 2026

W skrócie

- Administratorem danych jest Radosław Wojtachnio. W sprawach prywatności pisz na contact@scoreino.pl.
- Dane konta, zakupów i nagrań przetwarzamy w celu świadczenia usług. Analityka i marketing wymagają odrębnych, dobrowolnych zgód.
- Serwer, pocztę i kopie zapasowe obsługujemy na infrastrukturze Oracle w Sztokholmie. Płatności i dokumenty rozliczeniowe obsługuje Stripe.
- Możesz korzystać ze swoich praw, w tym cofnąć zgodę i zażądać usunięcia danych. Nie sprzedajemy danych osobowych.

Skrót ułatwia lekturę, ale wiążąca jest pełna treść poniżej.

§ 1. Administrator i kontakt

Administratorem danych osób korzystających ze scoreino.pl jest Radosław Wojtachnio, osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną, Nowy Odrowążek 75, 26-120 Bliżyn, e-mail: contact@scoreino.pl, tel. 511 072 809. Poniżej wyjaśniamy zasady przetwarzania zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2016/679 („RODO”).

§ 2. Dane, cele i podstawy przetwarzania

Cel	Zakres danych	Podstawa w RODO
Konto i korzystanie z usług	E-mail, skrót hasła, dane profilu podane przez użytkownika: imię, nazwisko, avatar, kraj, instrumenty i ulubione kategorie; ustawienia, uprawnienia i daty operacji	Art. 6 ust. 1 lit. b — wykonanie umowy
Logowanie przez Google, gdy je wybierzesz	Identyfikator konta Google, e-mail i jego potwierdzenie, dane udostępnionego profilu; zapisujemy identyfikator, e-mail, imię i nazwisko	Art. 6 ust. 1 lit. b — obsługa wybranego sposobu logowania

Cel	Zakres danych	Podstawa w RODO
Zamówienia, subskrypcje i rozliczenia	Produkty, płatności i zwroty, identyfikatory Stripe, dane rozliczeniowe, w tym adres, nazwa firmy i numer podatkowy, gdy je podasz	Art. 6 ust. 1 lit. b — umowa; lit. c — obowiązki podatkowe
Nagrania i opinie	Pliki audio, nazwy i ustawienia ścieżek, parametry techniczne nagrań; treść opublikowanej opinii i oznaczenie jej autora	Art. 6 ust. 1 lit. b — udostępnienie funkcji, z której korzystasz
Pomoc, reklamacje i zaproszenia do testów	Dane kontaktowe, treść korespondencji, załączniki, dane zaproszenia i przyznanego dostępu	Art. 6 ust. 1 lit. b — obsługa umowy lub działań przed jej zawarciem; lit. c — obowiązki dotyczące reklamacji; lit. f — odpowiedź na pozostałe zapytania i organizacja współpracy
Bezpieczeństwo, zgłoszenia naruszeń i ochrona praw	Adres IP, dane przeglądarki, logi zdarzeń, próby logowania, treść zgłoszeń, decyzje, dowody zgód i ustaleń	Art. 6 ust. 1 lit. c — obowiązki prawne, w tym dotyczące zgłoszeń treści bezprawnych; lit. f — ochrona serwisu i ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń
Statystyki Scoreino i personalizacja	Identyfikator konta lub przeglądarki, odtwarzane utwory i partie, czas oraz przebieg odsłuchu, ustawienia playera, typ urządzenia i przeglądarki	Art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda na analitykę i personalizację Scoreino
Google Analytics	Identyfikatory przeglądarki i wewnętrzny identyfikator zalogowanego konta, odwiedzane strony, zdarzenia, źródło wizyty oraz dane urządzenia i przybliżonej lokalizacji	Art. 6 ust. 1 lit. a — osobna zgoda na Google Analytics
Newsletter i marketing e-mail; powiadomienia push o nowościach i ofertach	E-mail albo adres dostarczania push i klucze subskrypcji, powiązanie z kontem, wybrany kanał oraz dowód zgody	Art. 6 ust. 1 lit. a — dobrowolna zgoda na dany kanał; wysyłka informacji handlowej wymaga także uprzedniej zgody zgodnie z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej

1. Dane otrzymujemy od ciebie, podczas korzystania z serwisu oraz od dostawcy wybranego logowania lub płatności. Przy indywidualnym zaproszeniu możemy wykorzystać kontakt przekazany nam w sprawie współpracy. Nie pozyskujemy zgody marketingowej przez samo

założenie konta lub akceptację regulaminu.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale dane oznaczone jako wymagane są potrzebne do założenia konta, realizacji zamówienia lub obsługi zgłoszenia. Pozostałe pola profilu są opcjonalne. Możesz odmówić analityki i marketingu bez utraty dostępu do podstawowych usług.
3. Nagranie może zawierać głos twój lub osób w otoczeniu. Przechowujemy je jako prywatne materiały konta; uprawniony dostęp techniczny jest ograniczony do obsługi i ochrony usługi oraz obowiązków prawnych. Nie wykorzystujemy nagrań do identyfikacji biometrycznej ani trenowania modeli sztucznej inteligencji.

§ 3. Analityka, rekomendacje i marketing

1. Zgody na własną analitykę Scoreino oraz Google Analytics wybierasz osobno w ustawieniach prywatności. Bez nich nie uruchamiamy odpowiednich mechanizmów śledzących. Niezależnie prowadzimy zbiorcze liczniki korzystania z utworów i playera, bez zapisywania identyfikatora osoby w tych licznikach. Dane pseudonimowe, np. identyfikator użytkownika w GA, nadal traktujemy jako dane osobowe.
2. Po zgodzie na personalizację analizujemy historię korzystania, aby proponować utwory i pokazywać statystyki ćwiczeń. Jest to profilowanie zainteresowań muzycznych. Nie wywołuje skutków prawnych ani podobnie istotnych skutków. Możesz je wyłączyć przez cofnięcie zgody; preferencje instrumentów podane przez ciebie służą także wybranym funkcjom konta.
3. W integracji GA wyłączamy Google Signals i personalizację reklam. Nie przekazujemy do GA treści twoich nagrań ani korespondencji.
4. Zgoda na e-mail i zgoda na marketingowe push są niezależne od zgód analitycznych. Cofniesz je przez sposób rezygnacji wskazany w wiadomości lub kontakt na contact@scoreino.pl; push możesz dodatkowo zablokować w ustawieniach przeglądarki. Cofnięcie jest bezpłatne i nie wymaga usunięcia konta. Konieczne wiadomości dotyczące konta, bezpieczeństwa lub zamówień wysyłamy w ramach obsługi usługi, niezależnie od marketingu.
5. Zabezpieczenia mogą czasowo ograniczać logowanie po błędnych próbach. Nie podejmujemy wyłącznie automatycznych decyzji wywołujących skutki określone w art. 22 RODO; problem z dostępem możesz zgłosić do indywidualnego rozpatrzenia.

§ 4. Odbiorcy i przekazywanie poza EOG

1. Dostęp do danych w niezbędnym zakresie mają dostawcy infrastruktury i wybranych przez ciebie funkcji:
    - **Oracle Cloud** — infrastruktura serwera, poczty i kopii zapasowych w regionie Sztokholm, Szwecja; administrację wykonujemy samodzielnie;

- **Stripe Payments Europe, Ltd. i podmioty grupy Stripe** — obsługa płatności, przeciwdziałanie oszustwom i dokumenty rozliczeniowe. Stripe przetwarza część danych jako odrębny administrator na zasadach swojej polityki prywatności. Nie otrzymujemy pełnego numeru karty;
- **Google Ireland Limited i podmioty grupy Google** — Analytics po zgodzie oraz logowanie Google, gdy je wybierzesz. Usługi te mają odmienne cele i podstawy opisane powyżej;
- **dostawcy przeglądarki i infrastruktury push**, w szczególności Google, Mozilla lub Apple — dostarczanie włączonych przez ciebie powiadomień;
- **Google Fonts i operator sieci jsDelivr** — dostarczanie czcionek i elementów interfejsu; przy połączeniu otrzymują dane techniczne, w tym IP i dane żądania. To połączenia służące wyświetleniu strony, odrębne od GA, oparte na naszym uzasadnionym interesie zapewnienia działania i prezentacji serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. OVH obsługuje rejestrację domeny scoreino.pl. Dane zamówień i nagrań przechowujemy na infrastrukturze wskazanej powyżej. Nie korzystamy obecnie z zewnętrznego księgowego. Dane mogą zostać udostępnione organom lub innym podmiotom, gdy wymaga tego prawo, oraz doradcom w zakresie niezbędnym do ochrony praw.
3. Korzystanie z międzynarodowych usług może wiązać się z przetwarzaniem poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności w USA, także gdy główny serwer jest w Szwecji. Dla odbiorców objętych odpowiednią decyzją Komisji Europejskiej podstawą jest ta decyzja, w tym EU–US Data Privacy Framework w zakresie objętym certyfikacją. W pozostałych przypadkach stosuje się odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne; Oracle przewiduje również wiążące reguły korporacyjne dla przetwarzających.
4. Informacje o zabezpieczeniach i możliwość uzyskania ich kopii zapewniamy przez contact@scoreino.pl. Szczegóły dostawców: Oracle, Google, Stripe. Nie udostępniamy danych do celów wykraczających poza opisane podstawy bez odpowiedniej podstawy prawnej i informacji dla użytkownika.

§ 5. Jak długo przechowujemy dane

Kategoria	Okres lub zasada usunięcia
Dane konta i jego opcjonalnego profilu	Przez czas prowadzenia konta; po usunięciu zachowujemy tylko informacje potrzebne do obowiązków prawnych lub konkretnych roszczeń
Nagrania	Do usunięcia nagrania lub konta; samo zakończenie płatnego dostępu nie jest żądaniem usunięcia. Eksport i usunięcie można zlecić także e-mailem bez ponownego zakupu

Kategoria	Okres lub zasada usunięcia
Dokumentacja podatkowa	Do przedawnienia zobowiązania podatkowego, co do zasady 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku; dłużej tylko w razie prawnego zawieszenia lub przerwania biegu terminu
Korespondencja, reklamacje, zaproszenia i zgłoszenia naruszeń	Przez obsługę sprawy lub współpracy; następnie tylko w zakresie potrzebnym do obowiązku prawnego lub konkretnego ryzyka roszczeń, do jego przedawnienia. Zasadnicze terminy wynoszą 3 lata dla roszczeń związanych z działalnością gospodarczą i 6 lat dla pozostałych, z uwzględnieniem przepisów szczególnych oraz zasad liczenia i zmiany biegu terminu
Dowody zgód i ich cofnięcia	Przez korzystanie ze zgody, następnie w ograniczonym zakresie potrzebnym do wykazania zgodności i obrony roszczeń, do upływu właściwego terminu przedawnienia; nie służą wtedy do marketingu ani analityki
Logi techniczne	Do 30 dni; wyodrębnione dane dotyczące incydentu mogą pozostać na czas jego wyjaśnienia i ochrony związanych z nim roszczeń
Kopie zapasowe	Rotacja do 30 dni. Dostęp jest ograniczony do odtworzenia po awarii; po odtworzeniu ponownie wykonujemy zgłoszone usunięcia
Szczegółowe sesje odsłuchu Scoreino	Do 13 miesięcy, następnie usuwamy szczegóły i pozostawiamy zbiorcze statystyki. Cofnięcie zgody na zalogowanym koncie uruchamia wcześniejsze usunięcie powiązanych szczegółów
Szczegóły Google Analytics	Dane zdarzeń: 2 miesiące. Okres przechowywania identyfikatora użytkownika odnawia się przy nowej aktywności. Google usuwa dane w miesięcznym cyklu; ustawienie to nie ogranicza okresu przechowywania raportów zagregowanych
Dane do marketingu	Do cofnięcia zgody albo zakończenia danego kanału komunikacji; po rezygnacji pozostaje tylko niezbędny dowód zgody i rezygnacji oraz informacja zapobiegająca ponownej wysyłce

Pamięć przeglądarki ma odrębne okresy opisane w Polityce cookies. Cofnięcie zgody zatrzymuje dalsze przetwarzanie w tym celu, ale nie usuwa automatycznie dokumentacji, którą musimy zachować na innej podstawie. Możesz odrębnie zażądać usunięcia wcześniej zebranych danych,

również jako gość bez konta.

§ 6. Twoje prawa i osoby małoletnie

1. Na zasadach RODO przysługują ci prawa dostępu i kopii danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych przetwarzanych automatycznie na podstawie zgody lub umowy. Możesz otrzymać także własne nagrania w używanym przez serwis formacie audio.
2. Możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z twoją szczególną sytuacją wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, w tym związanego z nim profilowania, jest bezwarunkowy.
3. Zgodę możesz cofnąć w każdej chwili. Nie zmienia to zgodności z prawem działań sprzed cofnięcia. Zgody analityczne zmienisz w ustawieniach prywatności dostępnych w serwisie i panelu konta; inne żądania kieruj na contact@scoreino.pl lub adres pocztowy z § 1.
4. Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, zasadniczo w ciągu miesiąca. W sprawach złożonych lub licznych termin może zostać przedłużony o dwa miesiące; w pierwszym miesiącu poinformujemy o przedłużeniu i przyczynach. W razie uzasadnionych wątpliwości możemy poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości.
5. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa; informacje: uodo.gov.pl.
6. Zasady korzystania przez małoletnich określa Regulamin Scoreino. Gdy przetwarzanie w związku z usługą oferowaną bezpośrednio dziecku opiera się na zgodzie, u osoby poniżej 16 lat wymagana jest zgoda lub zatwierdzenie osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę oraz jej odpowiednia weryfikacja. Sama zgoda na zawarcie umowy nie zastępuje zgód na analitykę i marketing.

§ 7. Zmiany polityki

Aktualną wersję, datę obowiązywania i opis zmian podajemy przy dokumencie w centrum prawnym. O istotnych zmianach informujemy w serwisie, a użytkowników kont również e-mailem. Nowe cele wymagające zgody uruchamiamy dopiero po jej uzyskaniu. Polityka jest informacją o przetwarzaniu danych, a jej aktualizacja sama nie udziela ani nie rozszerza zgody.